



WHITMAN-WALKER HEALTH

¿TIENE PREGUNTAS ACERCA DE LA CIRUGÍA DE REAFIRMACIÓN DE GÉNERO? TENEMOS RESPUESTAS.

Si está considerando la cirugía como parte de su travesía, aquí encontrará algunas preguntas y respuestas para ayudarle a navegar el proceso.

¿El seguro pagará por mi cirugía?

Tal vez; depende del tipo de seguro que tenga.

DC Medicaid tiene una política inclusiva, pero aún se ven denegaciones para cirugías. Si recibe una denegación, comuníquese con Servicios Legales de Whitman-Walker.

Maryland Medicaid debería cubrir la atención de reafirmación de género, pero puede haber limitaciones. Si recibe una denegación, comuníquese con Servicios Legales de Whitman-Walker.

Planes del Gobierno Federal y Estatal—y seguros comerciales fuera de DC y Maryland—suelen tener exclusiones de cobertura discriminatorias que pueden disputarse legalmente. Si recibe una denegación para una cirugía o tiene preguntas antes de la cirugía, comuníquese con Servicios Legales de Whitman-Walker.

Los Planes de Seguro Comerciales son planes contratados en el mercado u obtenidos a través de un empleador privado. Estos planes deben cubrir la mayor parte de la atención de reafirmación de género, pero por favor pídale a su asegurada los “Beneficios de la cobertura” y busque la política respectiva acerca de la atención de reafirmación de género. Debería contener una lista de procedimientos cubiertos y cualquier exclusión o limitación. No se desanime si la cirugía que necesita está excluida—o si se la considera “cosmética”. Sin embargo; si está excluida, puede prever que su proveedor de seguro le negará la cobertura de su cirugía. Si le niegan la cirugía, comuníquese con Servicios Legales de Whitman-Walker.

Si tiene preguntas sobre la cobertura, llame al **202.745.6151** y hable con uno de nuestros Navegadores de Beneficios y Servicios Públicos.

¿Necesitaré autorización previa de mi aseguradora?

Sí, en la mayoría de los casos.

Prácticamente todos los planes de seguro requieren una autorización previa también denominada “PA” o “precertificación”, antes de la cirugía. La autorización previa permite que las aseguradoras confirmen que su cirugía es médicamente necesaria y garantiza el pago a los cirujanos. Para este proceso, las aseguradoras dependen de documentación del consultorio de su cirujano, la que incluye cartas de apoyo de Whitman-Walker y las notas de su cirujano.

Las políticas de Medicare funcionan de manera diferente dependiendo de la región y el tipo de cobertura de Medicare. Converse con su cirujano acerca de si están dispuestos a enviar su reclamación posquirúrgica a Medicare. Si no están dispuestos o le piden que firme una garantía de pago, comuníquese con Servicios Legales de Whitman-Walker.

¿Qué sucede si mi cirujano no acepta mi seguro o ningún otro seguro?

Usted debe pagar de su bolsillo.

Algunos cirujanos de práctica privada no aceptan ningún seguro o tal vez no aceptan su seguro. En dichos casos, se le pedirá que pague por la cirugía de su bolsillo. Después de la cirugía, el cirujano podría estar dispuesto a proporcionar documentación para que usted presente una reclamación para reembolso a su proveedor de seguros. Pregunte a su plan de seguro sobre sus deducibles, copagos, tasas de reembolso y cómo manejan las reclamaciones de reintegro ya que podrían no reembolsarle el total. Si le niegan su reclamación de reintegro, comuníquese con Servicios Legales de Whitman-Walker.

¿Puede Whitman-Walker enviarme al ‘mejor’ cirujano y ocuparse de los papeles del seguro?

No, pero podemos sugerir cirujanos y compartir información acerca de los seguros.

Hacemos todo lo posible para identificar cirujanos que aceptan una amplia variedad de planes de seguro y están calificados para realizar los procedimientos de reafirmación de género médicamente necesarios. Esta lista cambia constantemente a medida que cambian los médicos y la reglas de cobertura.

Usted y su cirujano trabajarán juntos en gestionar la reclamación del seguro, y uno de ustedes enviará toda la documentación de respaldo a la aseguradora. Whitman-Walker no se ocupa de reclamaciones de seguro por cirugías, pero nuestro equipo de Servicios Legales puede ayudar si su reclamación es denegada.



> **Vea más preguntas y respuestas al dorso.**

Para comunicarse con Servicios Legales, llame al **202.939.7630** o envíe un email a contact-legal@whitman-walker.org.



WHITMAN-WALKER HEALTH

¿TIENE PREGUNTAS ACERCA DE LA CIRUGÍA DE REAFIRMACIÓN DE GÉNERO? TENEMOS RESPUESTAS.

Si está considerando la cirugía como parte de su travesía, aquí encontrará algunas preguntas y respuestas para ayudarle a navegar el proceso.

¿Cómo comienzo mi proceso de cirugía?

Tómese el tiempo necesario.

Considere sus objetivos a largo plazo, sus resultados ideales y repase sus opciones. Existen diferentes técnicas para diferentes cirugías. Recomendamos que investigue un poco para estar más informado(a) cuando se reúna con su cirujano. Muchos recursos en línea mencionan cirujanos y resultados quirúrgicos específicos.

No todos los cirujanos logran los mismos resultados. Puede encontrar fotos de antes y después en salas de chat, grupos de Facebook, grupos de Yahoo y cuentas de Tumblr. Para algunos cirujanos, tendrá que esperar hasta su consulta para ver fotos de antes y después de las fotos de su trabajo. Si hay algo específico que desea ver en su resultado, pregunte al respecto. Tal vez su cirujano no recomiende la técnica que le interesa a usted.

Posiblemente tenga varias opciones de cirujano. Piense qué es importante para usted. Algunas personas tienen en cuenta lo siguiente: lugar, años de práctica, afiliación hospitalaria, cobertura de seguro, técnicas y reputación general en la comunidad. Su Navegador de Atención de Trans le brindará los nombres de asociados de remisión locales. Le instamos a que pida recomendaciones a sus amigos y redes, busque en internet quiénes aceptan su seguro, y se sienta libre para pedir más información al consultorio de un cirujano. **¡Usted puede hacerlo!**

¿Cuánto puede llevar este proceso?

Planee dedicarle varios meses.

Completar el proceso de navegación de cirugía en Whitman-Walker puede llevar más de tres meses. Una vez listas, sus cartas de apoyo son **válidas por un año**. Tenga eso en cuenta al planear su cirugía, así como la posible lista de espera en el consultorio de su cirujano. La mayoría de los asociados de remisión en el área que aceptan Medicaid programan una consulta en el plazo de 2 a 8 semanas, dependiendo de la demanda y el procedimiento. La mayoría programará su cirugía después de recibir autorización. La autorización depende de su seguro, el procedimiento y la capacidad del equipo quirúrgico para completar el papeleo. En promedio, un equipo completa la autorización en el plazo de 4 a 8 semanas después de la consulta.

¿Qué más necesito tener en cuenta?

Piense acerca de los pasos que debe tomar para estar listo(a) física, mental y financieramente para la cirugía.

Algunos procedimientos requieren preparación o prontitud físicas. La mayoría de los cirujanos con los que trabaja Whitman-Walker confían más en sus resultados cuando:

- ▶ Su Índice de Masa Corporal (IMC) está por debajo de 30 para una vaginoplastia o una faloplastia
- ▶ Se ha realizado depilación para la vaginoplastia y, a veces, para la faloplastia
- ▶ Está manejando bien el VIH y/u otras afecciones crónicas
- ▶ Sus resultados de laboratorio prequirúrgicos son los deseados para un resultado quirúrgico positivo (por ejemplo, un cirujano puede negarse a operar si usted tiene resultado positivo en una prueba de detección de sustancias ilícitas)

Su proveedor de atención primaria puede ayudarle con estos objetivos y ofrecerle recursos de apoyo.

- ▶ Dependiendo de la ubicación del consultorio de su cirujano, usted puede necesitar considerar el costo de viaje y alojamiento para períodos de recuperación lejos de su comunidad local, amigos y/o familiares. Esto podría tener impacto en su programación.
- ▶ ¡Su seguro podría no cubrirlo todo! Separe fondos, dentro de lo posible, para cualquier costo adicional o imprevisto. No tema pedirle al cirujano estimaciones de gastos de bolsillo y confirmar tarifas con su proveedor de seguro.
- ▶ Lleve a la consulta con su cirujano las "Preguntas para hacerle a mi cirujano" de la Guía de Recursos para Transgéneros de Whitman-Walker. ¡Asegúrese de tener toda la información que necesita para sentirse bien con avanzar!

Manténgase informado(a) acerca de la atención de reafirmación de género a través de estos sitios web:

- ▶ **Asociación Profesional Mundial para la Salud del Transgénero (WPATH)**
www.wpath.org
- ▶ **Centro de Excelencia para la Salud del Transgénero de la UCSF** - Directrices para la atención primaria y de reafirmación de género de personas transgénero y no binarias.
www.transhealth.ucsf.edu/protocols
- ▶ **Centro Nacional para la Igualdad del Transgénero (NCTE)** - para recursos sobre la discriminación en la atención médica y para conocer sus derechos relacionados con la salud.
www.transequality.org/issues/health-hiv
- ▶ Muchos cirujanos tienen sitios web con más información sobre procedimientos específicos, testimoniales y atención pre y post quirúrgica.
- ▶ Realice búsquedas con palabras como "FTM, MTF, trans y queer, no binario" en Facebook para encontrar grupos comunitarios. Considere agregar a la búsqueda la ciudad importante más cercana.
- ▶ Busque grupos de Yahoo con las palabras clave anteriores. Muchos grupos también son específicos sobre cirugías y suelen incluir fotos. Usted debe tener una cuenta de Yahoo.

Para obtener más información, comuníquese con el **202.797.4457** o genderseices@whitman-walker.org.